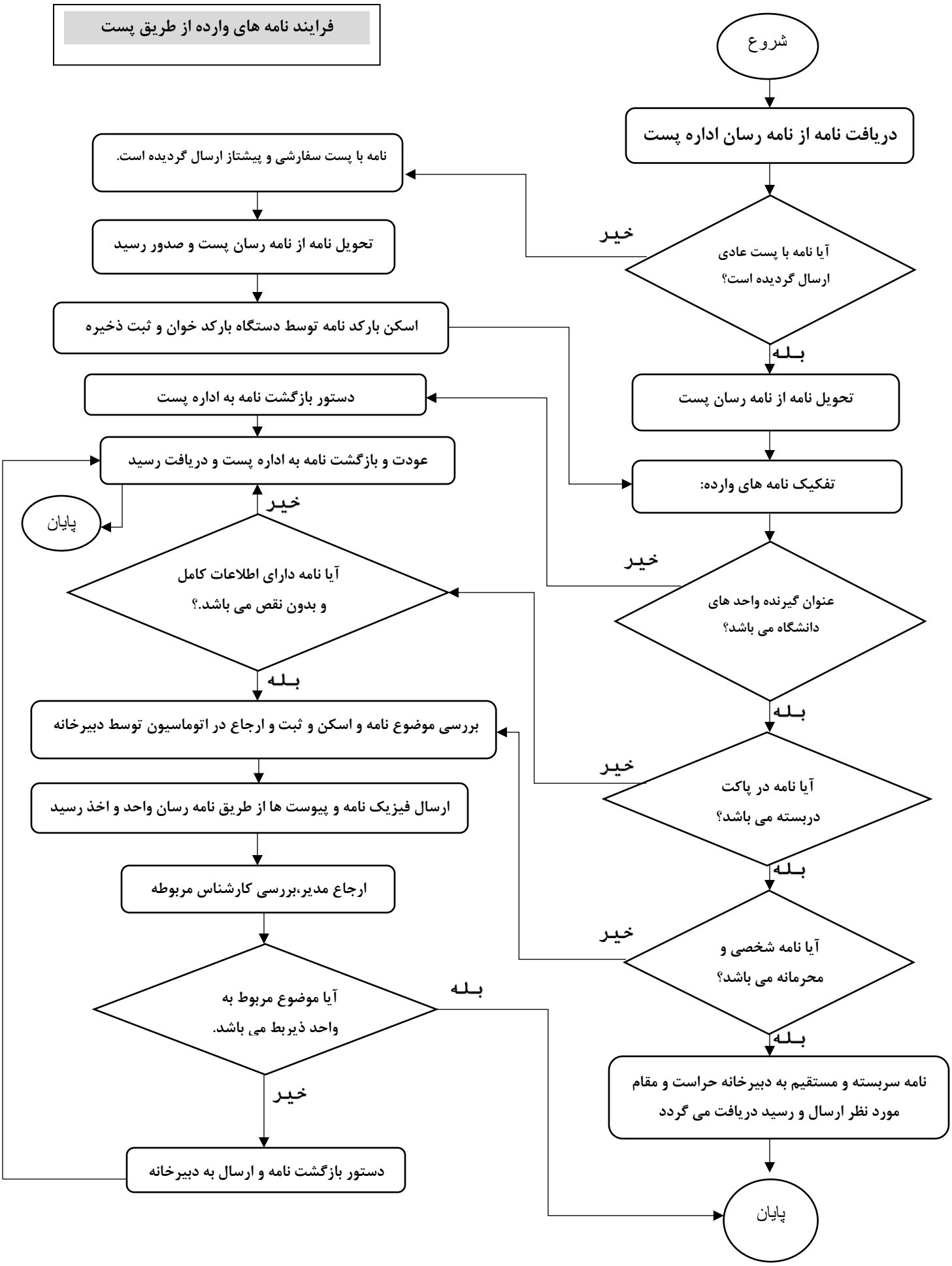فرایند نامه های وارده از طریق پست